

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日				回収数	
児童発達支援 すびーる	2024年11月29日				23枚	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	22	1			<ul style="list-style-type: none"> ・広くて自由度も高いです ・少しスペースはせまいと感じる ・十分と感じます ・グループ療育でも全員がしっかり動けるスペースがある ・とても広くてよい ・安全なスペースが確保されています ・うちは個別なので十分。グループではわからない 	今後も安全で十分なスペースを確保していく
2	23				<ul style="list-style-type: none"> ・1:1より多くの職員さんがいて心強い ・活動内容に応じて増員されている ・個別・集団共に十分な人数で対応して下さっていると感じます ・グループの療育の時でも必ず1人はついてくれますので安心です ・必要な時は保護者にもついて説明や相談にのってもらえるのでよい ・個別もグループもたくさん先生がいるので助かる ・子どもより多い人数の時もあって大変ありがたいです!! ・数名で子どもをみてくれるので安心してます ・活動内容によって変えて(増員)してくれている ・子ども1人に数人の職員がついてくれ、とても手厚く見てくださっている 	今後もお子さんを支援するにあたり十分な職員配置を実施していく
3	21			2	<ul style="list-style-type: none"> ・来所してからの導線がわかりやすいです ・階段は少し急だが手すりもあり必ず職員の方がついてくれているので安心である ・問題ないと思います ・保育園のように部屋に色々ごちゃごちゃ置いていないのでスッキリしている。でも入口から階段を登らないといけない 	今後も玄関や階段などの移動時は必ず職員が付き添うなどの配慮を実施していく
4	23				<ul style="list-style-type: none"> ・療育終了後は消毒を毎回行っておられるのを見て安心できます ・いつもキレイな状態。マットも敷いてあって安全 ・毎回消毒をしていて清潔である ・清潔感があがり広すぎず狭すぎないので、子どもが安心できる空間だと思います ・いつもキレイにしている ・その時の活動に使う物以外、目に入らない場所に片付けられており、子どもが集中できるよう配慮されている 	今後も心地よく安全に過ごせる環境確保に努める
5	23				<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています ・親の困りごと、悩みをヒアリングして、その上で支援してもらっていると感じる ・特性に応じて都度内容を変更してもらったりしていただいています ・いろんなことをしていただき、とてもありがたいです ・よく考えられていると思います ・とても理解してもらえていると思う。この子はこうってわかりやすく教えてもらえるので私は助かっている ・苦手な所などを教えていただけるのでわかりやすいです ・お箸やスプーンの使い方がへたでうまくできないのですが、子どもに合ったお箸を使ってくださり練習しています。ありがたいです ・親より子どもの性格を見抜いてくれる先生たちばかりです。いつもありがたうございます! ・十二分に理解してくれており、思っていた以上に専門性のある支援を受けられています ・身体をねじることなど親でも気づかなかった苦手なことをすくなく気づき、子どもが楽しめる方法でねじる動きの活動を継続的に取り入れてくれたりと、子どもに合った支援を受けられている 	今後もお子さんの性格や特性の理解に努め、専門性のある支援をお子さんや保護者に提供できるように努める
6	23				<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページに詳しく記載されていますが、その通りだと思います 	今後も公表している支援プログラムに基づいて支援内容を決定しサービスを提供していく
7	23				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性をよく把握してくれていると感じます ・直近で話して気になることや苦手なことをしっかりと内容に入れてもらっている ・子どもの苦手なところ、うまくできていないことをとてもよく理解してくださっています ・保護者でも気づきにくいことを専門的な視点から見ているので気づかせる。家庭での支援も教えてくれる ・家庭や園での困り事を相談した場合、それを支援計画に反映してくださったり、個別療育の中ですぐに困り事が改善できる活動を取り入れてくれている 	今後もお子さんや保護者のニーズや課題に添った支援計画を作成していく

環境・体制整備

適切な支援の提供

8	児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)には、児童発達支援(放課後等デイサービス)ガイドラインの「児童発達支援(放課後等デイサービス)の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1				今後もお子さんの支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定していく
9	児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)に沿った支援が行われていると思いますか。	23					今後も支援計画に基づきお子さんの現状と支援内容を照らし合わせながら適切な支援を実施していく
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> ・毎回よく考えて頂けていると感じます ・毎回違ったプログラムを組んでいただけています ・毎回マンネリ化せず、忘れたところに同じプログラムがあるので飽きることがない ・楽しく今日をはなにをするかな〜と本人が毎回楽しみにしている ・毎回違います。数千通り…?とにかく多様なプログラムで親も楽しいです ・毎回工夫されているプログラムだと思います ・毎回一緒にのこをする活動もあるが、いつも違うことをしている 	今後もお子さんに合わせ多彩な活動プログラムを提供していく
11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	7	4	<ul style="list-style-type: none"> ・園に通っているため、他のこどもと活動する機会はなくともいいと思っています 	現時点で交流や活動の機会は設けていないが、今後必要となれば検討していく
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				<ul style="list-style-type: none"> ・小さな不安や疑問にも丁寧に答えて頂き安心しました ・しっかりと説明してもらえました ・書類と共に詳しく丁寧に説明してくれました 	今後もわかりやすく丁寧な説明を実施していく
13	「児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				<ul style="list-style-type: none"> ・とても細かく的確に説明頂きました ・いつも丁寧にわかりやすく説明して下さいます ・書類と共に詳しく丁寧に説明してくれました 	今後もわかりやすく丁寧な説明を実施していく
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・気軽に相談はでき、対応方法も指導していただけるが研修会はない ・こどもの発達に必要な支援について丁寧に話してくれている ・ささいなことでもいつも親身になって聞いて下さります ・親との面談の機会があるのでそこで関わり方を相談させてもらっています! ・こどもとの関わり方を教えてくれるのでとても勉強になります ・着脱やスプーンの持ち方などこどもの苦手なことの原因や対処法をわかりやすく教えてくれるので、家でも正しい方法で教えることができます。またおふぎの時の対処法も教えてくれ、私のイライラ軽減につながっている 	今後もわかりやすく丁寧な説明を実施していく
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> ・療育での素振りの背景も教えて頂けるし、家での様子もヒアリングして頂いています ・こどものことをよく理解してくださっています ・些細なことでも丁寧に保護者にわかりやすく伝えてくれます ・こどもの体調の変化(鼻がつまっているかなど)にもすぐ気づいてくださり教えてくださいます ・こちらの話も聞いてくれますし、こどもの状態も細かく教えてくれます 	親子同伴療育の強みを生かし、今後も療育中のお子さんの様子を共有しながら共通理解できるよう努めていく
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています ・とてもある ・いつも親身になって話を聞いて下さります。とても安心感があります ・はい!!楽しくさせてもらっています! ・ほぼ毎回話をしてくれます ・こちらから相談があるときはとても親身になって聞いてくれ、アドバイスをくれる。 ・困り事があればすぐに相談でき、適切なアドバイスがもらえるので子育てが楽しめるようになった 	親子同伴療育の強みを生かし、今後も面談やお子さんの様子などの助言を随時行えるようにしていく
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> ・とても親身になって頂けています ・親子共々、親身になって来ています ・とても一生懸命にしてくれています 	今後も保護者の気持ちに寄り添いながら支援できるよう努める
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	7	8	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流は出来ています ・きょうだいがいないのでわからない ・他の保護者の方とお話できる機会を設けてくださるので他の方の意見も聞けて助かります ・父母の活動会はないけどグループでは話してできる時があるのでとても楽しんで交流できてます ・こどもが入学予定の小学校に現在通学しているお子さんの保護者の方(支援学級在籍)と話をできる機会をつくって下さっていた。支援級について詳しく知ることができた。 	父母の会やきょうだい同士の交流の場は設けていないが、集団療育の中で保護者同士の交流の場を設けることや、療育中にきょうだい児の相談を受けることは今後も継続して実施していく

	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> 相談は都度対応していただいでいて、とてもありがたいです 急な相談でもいつも対応してもらえています 急な相談や申し入れにも迅速に対応してくださっています 困っていることがあるとすぐに対応してくれます 	今後も保護者からの相談には随時対応できるよう職員体制を整えていく
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> 話せるタイミングをたくさん用意してもらっています 色々な言い方やわかりやすく話してくれる 	今後も意思疎通や情報伝達が円滑にできるよう努める
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	1	3		今後も必要な情報を確実に発信していけるよう努める
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			2	・きちんと説明して頂けた	引き続き個人情報の取り扱いには十分注意しながら対応していく
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22			1		今後も継続して周知・説明に努める
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			1	・参加したことはありませんが実施したお知らせは見えています	今後も継続して実施していく
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			1		今後も初回利用契約時に安全計画に対する周知を徹底し、安全確保をした上での支援に努める
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			2	<ul style="list-style-type: none"> 事故やケガが発生したことがない ずっとしっかり見ていてくれるので今こうなってるこうなると説明してくれます。怪我はしたことがないです 	親子同伴療育のため、怪我をした場合は今後もその場で保護者に説明を実施しながら速やかに対応するよう努める
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	1			<ul style="list-style-type: none"> 以前よりは理解しているが入室までの切り替えが難しい 毎週楽しみにしているので安心感はあると思う これまで行きたくないとか言ってきたことはないので安心して通えていると思います 	引き続き、お子さんや保護者に安心して通っていただけるよう努めていく
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	2		2	<ul style="list-style-type: none"> 毎週とても楽しみにしています。祝日などいつもあるのにない時は「行きなかったー」と言ってます 「できる」楽しさ嬉しさがわかるようにしてもらっています 楽しく通えている とても楽しみに前日からどんなことをするか？と会話に出てきます こども自身も通う曜日は理解していますが楽しみにしているかどうかはわかりません 	引き続き、お子さんに合わせた支援プログラムを提供していくよう努めていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> 思い切って通いはじめて本当によかったです とても満足しています 悩みや問題について親身になって相談にのってくれます とても満足しています。すびーるさんに通って本当によかったです すびーるのおかげでとても成長した。大変満足しています なくてはならない場所です満足しています 満足しております いつも大変お世話になっています。とてもありがたいです。大満足！ 大変満足しています 1歳児から4年利用させてもらっているが、こどもの困り事が減り、園で集団生活を楽しめているのはすびーるの先生方のおかげなので大満足している。なにより困ったことをすぐに相談でき、アドバイスをもらえる環境に本当に感謝しています 	引き続き、お子さんや保護者に寄り添いながら適切な支援を実施できるよう努めていく